



POLITICA DELLA QUALITÀ DI IRECOOP VENETO

MOD. POL_QUAL – REV. 1

DATA: 01/01/2018

POLITICA PER LA QUALITÀ

I VALORI AL CENTRO

Irecoop Veneto mette a disposizione una squadra dinamica e creativa, composta da professionisti che hanno a cuore la formazione, l'innovazione e la crescita delle persone e delle organizzazioni. Per questo si impegna a fornire servizi di alta qualità nel campo della formazione, consulenza e accompagnamento delle imprese, rispondendo alle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate.

La scelta di adeguare il proprio operato conformemente ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 ed 2015 e UNI EN ISO 21001:2019 riflette il nostro impegno verso il miglioramento continuo e l'eccellenza.

Nel 2024, dopo un processo di trasformazione e ricapitalizzazione, Irecoop Veneto sceglie di mettere al centro i Valori sui quali costruire, per i propri clienti, un'autentica *Proposta di Valore*.

Partendo dalla riscoperta identitaria e dei Valori interni, il prossimo anno sarà dedicato allo sviluppo di nuovi servizi di formazione e consulenza, alla costante ricerca dell'eccellenza e alla collaborazione sinergica con i nostri stakeholder, in particolare con le strutture territoriali di Confcooperative e le Federazioni rappresentative delle Banche di Credito Cooperativo del Veneto.

I nostri obiettivi della qualità si concentrano su diversi aspetti fondamentali:

- ✔ ci impegniamo a garantire che i nostri servizi soddisfino o superino le aspettative dei clienti, puntando sempre alla loro massima soddisfazione.
- ✔ implementiamo un processo di miglioramento continuo per tutte le attività aziendali, assicurando che ogni processo interno sia sempre efficiente ed efficace.
- ✔ dedichiamo massima attenzione alla conformità con tutte le leggi, regolamenti e standard applicabili alle nostre attività e a quelle dei nostri clienti.
- ✔ dedichiamo risorse opportune per la formazione continua e lo sviluppo professionale dei nostri dipendenti e collaboratori, offrendo anche ai fornitori esterni occasioni di incontro, formazione formatori e scambio di contenuti e buone pratiche.
- ✔ la direzione è fortemente impegnata a fornire le risorse necessarie per attuare e mantenere il sistema di gestione della qualità e il sistema di gestione della formazione, promuovendo una cultura di qualità in tutta l'organizzazione.
- ✔ Riconosciamo l'importanza del coinvolgimento delle parti interessate e ci impegniamo a mantenere una comunicazione aperta e trasparente con tutti i nostri stakeholder.
- ✔ Ci impegniamo a ridurre le disparità e promuoviamo la parità di genere oltre all'uso di un linguaggio inclusivo.
- ✔ Adottiamo un approccio proattivo alla gestione dei rischi, identificando, valutando e mitigando i rischi che potrebbero influenzare la qualità dei nostri servizi.
- ✔ Implementiamo un sistema di monitoraggio e valutazione per misurare le prestazioni della qualità e identificare aree di miglioramento.
- ✔ Dedichiamo la massima attenzione all'efficacia delle attività formative erogate, rilevando eventuali Bisogni Educativi Speciali ed adottando tutte le misure necessarie a rendere massimo l'apprendimento di tutti i destinatari della formazione.

Irecoop Veneto vuole essere Riferimento Regionale per Formazione, Consulenza e Ricerca, favorire la Crescita e il Cambiamento in Persone, Organizzazioni e Reti promuovendo i Valori Cooperativi a sostegno dell'Economia Civile
Questa è la nostra Vision ed è ciò verso cui tendiamo lavorando quotidianamente insieme con **Professionalità, Cooperazione, Rispetto, Sostenibilità, Ascolto e Coerenza.**

Data: 31/07/2024

Il Presidente di IRECOOP VENETO






POLITICA DELLA QUALITÀ DI IRECOOP VENETO

MOD. POL_QUAL – REV. 1

DATA: 01/01/2018

POLITICA PER LA QUALITÀ

I VALORI AL CENTRO

Irecoop Veneto mette a disposizione una squadra dinamica e creativa, composta da professionisti che hanno a cuore la formazione, l'innovazione e la crescita delle persone e delle organizzazioni. Per questo si impegna a fornire servizi di alta qualità nel campo della formazione, consulenza e accompagnamento delle imprese, rispondendo alle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate.

La scelta di adeguare il proprio operato conformemente ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 ed 2015 e UNI EN ISO 21001:2019 riflette il nostro impegno verso il miglioramento continuo e l'eccellenza.

Nel 2024, dopo un processo di trasformazione e ricapitalizzazione, Irecoop Veneto sceglie di mettere al centro i Valori sui quali costruire, per i propri clienti, un'autentica *Proposta di Valore*.

Partendo dalla riscoperta identitaria e dei Valori interni, il prossimo anno sarà dedicato allo sviluppo di nuovi servizi di formazione e consulenza, alla costante ricerca dell'eccellenza e alla collaborazione sinergica con i nostri stakeholder, in particolare con le strutture territoriali di Confcooperative e le Federazioni rappresentative delle Banche di Credito Cooperativo del Veneto.

I nostri obiettivi della qualità si concentrano su diversi aspetti fondamentali:

- ✔ ci impegniamo a garantire che i nostri servizi soddisfino o superino le aspettative dei clienti, puntando sempre alla loro massima soddisfazione.
- ✔ implementiamo un processo di miglioramento continuo per tutte le attività aziendali, assicurando che ogni processo interno sia sempre efficiente ed efficace.
- ✔ dedichiamo massima attenzione alla conformità con tutte le leggi, regolamenti e standard applicabili alle nostre attività e a quelle dei nostri clienti.
- ✔ dedichiamo risorse opportune per la formazione continua e lo sviluppo professionale dei nostri dipendenti e collaboratori, offrendo anche ai fornitori esterni occasioni di incontro, formazione formatori e scambio di contenuti e buone pratiche.
- ✔ la direzione è fortemente impegnata a fornire le risorse necessarie per attuare e mantenere il sistema di gestione della qualità e il sistema di gestione della formazione, promuovendo una cultura di qualità in tutta l'organizzazione.
- ✔ Riconosciamo l'importanza del coinvolgimento delle parti interessate e ci impegniamo a mantenere una comunicazione aperta e trasparente con tutti i nostri stakeholder.
- ✔ Ci impegniamo a ridurre le disparità e promuoviamo la parità di genere oltre all'uso di un linguaggio inclusivo.
- ✔ Adottiamo un approccio proattivo alla gestione dei rischi, identificando, valutando e mitigando i rischi che potrebbero influenzare la qualità dei nostri servizi.
- ✔ Implementiamo un sistema di monitoraggio e valutazione per misurare le prestazioni della qualità e identificare aree di miglioramento.
- ✔ Dedichiamo la massima attenzione all'efficacia delle attività formative erogate, rilevando eventuali Bisogni Educativi Speciali ed adottando tutte le misure necessarie a rendere massimo l'apprendimento di tutti i destinatari della formazione.

Irecoop Veneto vuole essere Riferimento Regionale per Formazione, Consulenza e Ricerca, favorire la Crescita e il Cambiamento in Persone, Organizzazioni e Reti promuovendo i Valori Cooperativi a sostegno dell'Economia Civile
Questa è la nostra Vision ed è ciò verso cui tendiamo lavorando quotidianamente insieme con **Professionalità, Cooperazione, Rispetto, Sostenibilità, Ascolto e Coerenza.**

Data: 31/07/2024

Il Presidente di IRECOOP VENETO






POLITICA DELLA QUALITÀ DI IRECOOP VENETO

MOD. POL_QUAL – REV. 1

DATA: 01/01/2018

POLITICA PER LA QUALITÀ

I VALORI AL CENTRO

Irecoop Veneto mette a disposizione una squadra dinamica e creativa, composta da professionisti che hanno a cuore la formazione, l'innovazione e la crescita delle persone e delle organizzazioni. Per questo si impegna a fornire servizi di alta qualità nel campo della formazione, consulenza e accompagnamento delle imprese, rispondendo alle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate.

La scelta di adeguare il proprio operato conformemente ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 ed 2015 e UNI EN ISO 21001:2019 riflette il nostro impegno verso il miglioramento continuo e l'eccellenza.

Nel 2024, dopo un processo di trasformazione e ricapitalizzazione, Irecoop Veneto sceglie di mettere al centro i Valori sui quali costruire, per i propri clienti, un'autentica *Proposta di Valore*.

Partendo dalla riscoperta identitaria e dei Valori interni, il prossimo anno sarà dedicato allo sviluppo di nuovi servizi di formazione e consulenza, alla costante ricerca dell'eccellenza e alla collaborazione sinergica con i nostri stakeholder, in particolare con le strutture territoriali di Confcooperative e le Federazioni rappresentative delle Banche di Credito Cooperativo del Veneto.

I nostri obiettivi della qualità si concentrano su diversi aspetti fondamentali:

- ✔ ci impegniamo a garantire che i nostri servizi soddisfino o superino le aspettative dei clienti, puntando sempre alla loro massima soddisfazione.
- ✔ implementiamo un processo di miglioramento continuo per tutte le attività aziendali, assicurando che ogni processo interno sia sempre efficiente ed efficace.
- ✔ dedichiamo massima attenzione alla conformità con tutte le leggi, regolamenti e standard applicabili alle nostre attività e a quelle dei nostri clienti.
- ✔ dedichiamo risorse opportune per la formazione continua e lo sviluppo professionale dei nostri dipendenti e collaboratori, offrendo anche ai fornitori esterni occasioni di incontro, formazione formatori e scambio di contenuti e buone pratiche.
- ✔ la direzione è fortemente impegnata a fornire le risorse necessarie per attuare e mantenere il sistema di gestione della qualità e il sistema di gestione della formazione, promuovendo una cultura di qualità in tutta l'organizzazione.
- ✔ Riconosciamo l'importanza del coinvolgimento delle parti interessate e ci impegniamo a mantenere una comunicazione aperta e trasparente con tutti i nostri stakeholder.
- ✔ Ci impegniamo a ridurre le disparità e promuoviamo la parità di genere oltre all'uso di un linguaggio inclusivo.
- ✔ Adottiamo un approccio proattivo alla gestione dei rischi, identificando, valutando e mitigando i rischi che potrebbero influenzare la qualità dei nostri servizi.
- ✔ Implementiamo un sistema di monitoraggio e valutazione per misurare le prestazioni della qualità e identificare aree di miglioramento.
- ✔ Dedichiamo la massima attenzione all'efficacia delle attività formative erogate, rilevando eventuali Bisogni Educativi Speciali ed adottando tutte le misure necessarie a rendere massimo l'apprendimento di tutti i destinatari della formazione.

Irecoop Veneto vuole essere Riferimento Regionale per Formazione, Consulenza e Ricerca, favorire la Crescita e il Cambiamento in Persone, Organizzazioni e Reti promuovendo i Valori Cooperativi a sostegno dell'Economia Civile
Questa è la nostra Vision ed è ciò verso cui tendiamo lavorando quotidianamente insieme con **Professionalità, Cooperazione, Rispetto, Sostenibilità, Ascolto e Coerenza.**

Data: 31/07/2024

Il Presidente di IRECOOP VENETO


